

## **Regolamento “Città dell’Energia – Community”**

### **Oggetto**

Il presente Regolamento disciplina le modalità di adesione e partecipazione alla Community “Città dell’Energia”, piattaforma digitale promossa da AGN Energia (di seguito “Azienda”).

L’adesione consente agli utenti registrati di accedere ai contenuti riservati, partecipare ad attività interattive e contribuire alla vita della Community.

### **Modalità di registrazione**

Per aderire alla Community, l’utente deve registrarsi compilando l’apposito form online e fornendo i dati personali richiesti (nome, cognome, e-mail, credenziali di accesso).

La registrazione è gratuita e comporta l’accettazione del presente Regolamento e dell’Informativa Privacy.

L’utente registrato ottiene lo status di “Residente” della Community e può partecipare alle iniziative riservate.

### **Servizi riservati agli utenti registrati**

La registrazione consente di:

- accedere al proprio profilo personale;
- partecipare a quiz, challenge, votazioni e iniziative di sostenibilità;
- ricevere badge e riconoscimenti digitali;
- visualizzare nella dashboard personale le proprie attività e progressi;
- contribuire con idee e proposte nell’ambito dei progetti della Community.

### **Gestione del profilo e delle attività**

Le attività svolte dall’utente nella Community (partecipazione a quiz, votazioni, challenge, ecc.) sono collegate al suo profilo personale e servono esclusivamente a:

- gestire lo stato e le funzionalità dell’account;
- associare badge e riconoscimenti;
- personalizzare la fruizione dei contenuti all’interno della piattaforma.

### **Recesso e cancellazione dell’account**

L’utente può in qualsiasi momento richiedere la cancellazione del proprio profilo, con conseguente eliminazione dei dati associati, secondo le modalità indicate nell’Informativa Privacy.